УГОЛОК

ПОТРЕБИТЕЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Эталон-стоматология»

Краткое наименование: ООО «Эталон-стоматология»

ОГРН 1123668020541, выдано 24.04.2012 г.

ИНН 3662175463 **КПП** 366201001

Лицензия: ЛО-36-01-001711

выдана 27.02.2014 г.

Санитарно-эпидемиологическое заключение:

36 ВЦ 21 000 М 010252 11 13 от 12.11.2013 г.

Учредители:

Елисов К.Ю,

Место нахождения:

Юридический адрес: 394077, г. Воронеж, ул. Хользунова , 60 , кв. 256.

Почтовый адрес: 394077, г. Воронеж, ул. Хользунова , 60, кв. 256.

Фактический адрес: 394077, г. Воронеж, ул. Маршала Жукова, 10.

Структура и органы управления:

Единоличный исполнительный орган – генеральный директор.

Генеральный директор – Елисова Анна Матвеевна.

Режим работы: понедельник-пятница с 9-00 до 19-00 (без перерыва).

Суббота с 9-00 до 15-00

Воскресенье — выходной.

Контактные телефоны: 8743-2-35-00-00.

Эл. адрес: doc_anna717@bk.ru

Предварительная запись на прием по тел. (8743)2-35-00-00,8 910 732 732 6.

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется пациенту (потребителю) лечащим врачом (устно) и в виде Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (письменно).

Сайт клиники: etalonstom.ru

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в ООО « Эталон-стоматология» .

Обращение (жалобу) можно отправить на адрес электронной почты, отправить почтой России с уведомлением о вручении, либо подать лично, по месту нахождения клиники.

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации:

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН

Министерство здравоохранения Воронежской области: тел. +7(473)212-61-79

Управление здравоохранения города Воронеж: тел. +7(473)212-61-78

Управление Росздравнадзора по Воронежской области: тел. +7(743)276-39-27.

Росздравнадзор, территориальный орган в г. Воронеж: тел. +7(743)276-53-99

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: тел. +7(743) 263-77-27, +7(743)263-16-28.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в г. Воронеж: тел.+7(800)301-50-36.

Администрация города Воронеж : тел. +7(743)255-06-05.

СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Эталон-стоматология». не работает со страховыми организациями по добровольному медицинскому страхованию.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья регулируются Федеральным законом от 21.11.2011г.№323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ЛИЦЕНЗИИ

ООО «Эталон-стоматология» осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с лицензией № ЛО-36-01-001711 выдана 27.02.2014г. Департаментом здравоохранения Воронежской обл.

Лечение по полису ОМС

ООО «Эталон-стоматология» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи ,территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не оказывает бесплатные медицинские услуги.

Получить медицинскую помощь в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Воронежской области, а также получить информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с этими программами ВЫ можете в учреждениях здравоохранения, которые участвуют в данных Программах.

- Адреса ближайших учреждений: Стоматологическая поликлиника №7

г.Воронеж, ул. Плехановская д.20, телефон регистратуры: 8(473) 252-36-13

- Стоматологическая поликлиника №6

г.Воронеж, проспект Труда 8б, телефон регистратуры: 8(473) 202-01-07

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой Вы можете узнать - ссылка на сайт ТФОМС

Предельные сроки ожидания оказания бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой Вы можете узнать - ссылка на сайт ТФОМС

Правила записи на первичный прием:

Запись на первичный прием проводится после бесплатной консультации, на которой пациент знакомится с предварительным планом лечения, стоимости предлагаемых услуг. При необходимости пациент может быть направлен на дополнительные обследования.

Запись на консультацию осуществляется по телефону +7(743)2-35-00-00., либо в регистратуре при личном обращении.

Правила предоставления платных услуг:

В работе по оказанию платных медицинских услуг ООО «Эталон-стоматология» руководствуется Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006.

ООО «Эталон-стоматология» оказывает платную стоматологическую помощь жителям г. Воронежа, Воронежской области, гражданам России вне зависимости от места проживания и регистрации, гражданам стран СНГ и дальнего зарубежья.

ООО «Эталон-стоматология» оказывает только платные услуги.

Оплата за услуги производится в наличной форме в кассу предприятия с выдачей пациенту кассового чека.

Льготы при оказании услуг не предоставляются.

Положение об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, на основе которых оказываются стоматологические услуги вы можете посмотреть по следующим ссылкам:

Клинические рекомендации по стоматологии - https://e-stomatology.ru/director/protokols/

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях" (Зарегистрирован 02.10.2020 № 60188) - http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202010020020

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 г. №910н" "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» -https://minzdrav.gov.ru/documents/9263-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rf-ot-3-avgusta-2015-g-513n-o-vnesenii-izmeneniya-v-prilozhenie-9-k-poryadku-okazaniya-meditsinskoy-pomoschi-detyam-so-stomatologicheskimi-zabolevaniyami-utverzhdennomu-prikazom-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-13-noyabrya-2012-g-910n

Протокол ведения больных «Болезни пульпы зуба» - https://e-stomatology.ru/star/work/2010/solution_sep/protokol_pulpa.htm

Протокол ведения больных «Болезни периапикальных тканей» - https://e-stomatology.ru/star/work/2010/solution_sep/protokol_periapikal.htm

Протокол ведения больных «Кариес зубов» - https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_karies/

Протокол ведения больных «Полное отсутствие зубов (полная вторичная адентия) - https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_vedenia/p_adentia.htm

Протокол ведения больных «Частичное отсутствие зубов (часичная вторичная адентия) - https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_vedenia/adentia.htm

Безопасность оказания стоматологических услуги для потребителя (пациента) обеспечиваются Стандартными операционными процедурами (СОП) в клинике ООО «Эталон-стоматология» по каждому виду стоматологических услуг (Приказ о внедрении СОП от 06.05.2019г.).

Сроки оказания платных медицинских услуг указываются в Плане лечения конкретного пациента и зависят от вида стоматологических услуг и индивидуальных особенностей пациента (текущего стоматологического статуса и сопутствующих заболеваний).

Сроки ожидания оказания платной медицинской услуги зависят от ее вида, количества специалистов в медицинской организации, которые ее оказывают, загруженности записи пациентов в момент конкретного запроса. Вы можете уточнить срок ожидания (срок, когда медицинская организация объективно готова оказать пациенту соответствующую медицинскую услугу) по телефонам-+7 910732 7326, +7(743)235-00-00_, либо у администратора.

Образец договора об оказании платных медицинских услуг.

Прейскурант на услуги клиники.

Положение о гарантийных обязательствах.

Перечень категорий граждан, имеющих право на обслуживание вне очереди:

- Герои Социалистического Труда,
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы,
- инвалиды войны (пп. 28 п. 1 ст. 14 ФЗ «О ветеранах»),
- участники Второй мировой войны (пп. 19 п. 1 ст. 15 ФЗ от 12. 01. 1995 №5-ФЗ),
- Герои Советского Союза, герои Российской Федерации;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (пп. 15 п. 1 ст. 18 ФЗ «О ветеранах»),
- полные кавалеры ордена Славы (ст. 7 Закона РФ от 15. 01. 1993 №4301-1),
- инвалиды I и II групп (п. 1 Указа Президента РФ от 01.05. 1993 г.).

СВЕДЕНИЯ О МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКАХ:

Ф.И.О.	Занимаемая должность	Уровень образования	Учебное заведение, год окончания	Специальность квалификация	Сертификат специалиста: специальность, срок действия	Категория
Елисова Анна Матвеевна	Гендиректор Врач стоматолог терапевт	Высшее	ВГМУ им.Н,Н, Бурденко 1988 г.	Врач-стоматолог	Стоматология - терапевтическая 11.2025 ОЗД 12.2025 г.	нет
Елисов К.Ю.	Врач стоматолог ортопед, Врач стоматолог терапевт	Высшее	ВГМУ им Н.Н. Бурденко 1988 г.	Врач-стоматолог	Стоматология - ортопедическая 11.2027 терапевтическая 12.2025г.	нет
Елисов Даниил Константинович	Врач стоматолог, Врач общей практики	Высшее	ВГМА им Н.Н.Бурденко 2020г. Ординатура 2022г.	Врач стоматолог	Стоматология 2028 г.	нет
						нет
						нет

Елисова А.М.	Рентген-лаборант	Среднее профессиональное	Таганрогское медучилище 1983 г.	Рентген-лаборант	Рентгенология 2025 г.	
Титова Л.Ю.	Медицинская сестра	Среднее	Воронежский базовый медицинский колледж 2007г.	Фельшер	Сестринское дело в стоматологии 2025 г.	

РЕЖИМ РАБОТЫ

Режим работы ООО «Эталон-стоматолгия»:

понедельник-пятница с 9-00 до 19-00 (без перерыва).

Суббота с 9-00 до 15-00

Воскресенье — выходной.

График работы специалистов ООО «Эталон-стоматология»:

Ф.И.О.	Специальность	Дни приёма	Время приёма
Елисова А.М.	Гендиректор	ежедневно	9:00-18:00
Елисов К.Ю.	врач стоматолог терапевт, ортопед	ежедневно	10:00-19:00
Елисов Д.К.	врач стоматолог	четные нечетные	9:00-15:00 14:00-19:00
Титова Л.Ю.	медсестра	ежедневно	9:00-17:00

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ

Телефонный номер	Наименование службы
101	МЧС
102	Полиция
103	Скорая медицинская помощь
104	Аварийная газовая служба
112	Вызов экстренных служб
115	Единая служба поддержки граждан для консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
121, 122, 123	Операторы линии «Ребёнок в опасности»